

Dosquebradas, noviembre 24 de 2020

Señores
PADRES DE FAMILIA
Colegio Salesiano San Juan Bosco
Dosquebradas

Cordial saludo,

Queremos darle la bienvenida a este nuevo año escolar, esperando que todas las familias y seres queridos gocen de buena salud y bienestar, además agradecerles por la confianza que nos han tenido.

La tienda escolar M&M quiere darles a conocer un poco sobre los servicios que ofrecemos para la comunidad estudiantil. Nuestra empresa cuenta con más de 13 años de experiencia en la administración de cafeterías y restaurantes escolares y además nuestro personal está calificado y vela por el cumplimiento de las normas de higiene y salubridad.

Para el año 2021 teniendo en cuenta la situación actual de salud pública, en conjunto con las directivas del colegio Salesiano, se establecieron unos protocolos de bioseguridad para garantizar la salud y bienestar de toda la CEP.

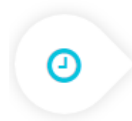
Como primera medida se determinó **no manejar dinero en efectivo para la compra de alimentos**, esto con el fin de cuidar principalmente a nuestros estudiantes, a sus familias y toda la CEP.

Por esta razón queremos darles a conocer nuestro sistema de pago RFID con manilla o tarjeta, es un sistema que reduce el manejo del dinero en efectivo por parte de los niños y jóvenes, además conecta al padre de familia con la tienda escolar para el control de la alimentación. En cualquier momento y lugar desde cualquier dispositivo con acceso a internet pueden saber que ha comprado su hijo(a), bloquear productos que no deseen que consuman, establecer cupo diario de compras, entre otras cosas.

Beneficios:



Email: tiendaescolarmym@hotmail.com



Mayor Eficiencia

Con la reducción del dinero en efectivo se mejoran notablemente los tiempos de espera y atención en la tienda escolar.

Control

Alertas de alergias, bloqueo y restricciones de productos, para cuidar la alimentación de los/las estudiantes.



- La tarjeta es personal e intransferible.
- Valor mínimo de la recarga inicial \$50.000 totalmente consumibles.
- Valor mínimo de recargas \$20.000
- Por daño o pérdida de la tarjeta tendrá un costo de \$20.000.
- Cuando el saldo se termine ya no dejara retirar productos hasta una nueva recarga.
- La recarga se puede realizar en cualquier momento y será abonada inmediatamente a la tarjeta, si realiza transferencia o consignación a nuestra cuenta de ahorros deberá enviar el soporte inmediatamente para realizar la recarga, de no enviar el soporte no hay reclamos posteriores.
- Puede realizar sus recargas por medio de puntos efecty, baloto, RBM, tarjetas débito o crédito, PSE, en las instalaciones de la tienda escolar.

Para la adquisición de las tarjetas y manillas, se deberá diligenciar el siguiente formulario a partir del 1 de diciembre, nuestro personal se contactará con ustedes.

Link:

<https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=DQSIkWdsW0yxEjajBLZtrQAAAAAAAAAAAAZAAPIY9StUNINISTRZQTZNSIRYVlpNM0cyVIE4VTJTVy4u>

Quisiéramos comunicarles que siempre estamos atentos a sus comentarios, sugerencias e inquietudes con el mayor de los gustos los atenderemos y daremos las respuestas pertinentes.

Agradeciendo su colaboración y compromiso para garantizar un servicio de calidad ayudándonos a crecer cada día.

Cordialmente,

LUISA MARIA DELGADO M.
Administradora Tienda Escolar MYM.

Email: tiendaescolarmym@hotmail.com

Anexo 1

- Los padres de familia que hubiesen pagado el mes de marzo, queremos comentarles que el 50 % de este saldo queda a favor el cual podrá usar en el año 2021 sea para mensualidad o cambiarlo a pago RFID.
(Aplican condiciones y restricciones).
- Los saldos positivos a marzo 2020 de las tarjetas o manillas adquiridas en el 2020 tampoco vencerán y podrán ser usados con normalidad para el año 2021.
- Los servicios de alimentación desayuno, refrigerio y almuerzo continuarán disponibles, los valores de la mensualidad dependerán de los horarios de alternancia establecidos por el colegio.

Muchas gracias por su comprensión, estamos mejorando para prestarles un mejor servicio.